

Esimerkki Elintarviketurvallisuusvirasto Eviran ilmoituksesta elintarvikevalvontaviranomaisille virheestä elintarvikkeessa (takaisinvedosta)

Allergeenivirhe*: ZZ -kaurakeksin pakkausmerkinnät puutteelliset – muna ei ole merkitty ainesosaluetteluun

Tuote

ZZ kaurakeksi

Parasta ennen

18.4.2005 ja 20.5.2005

Eräkoodi

Sama kuin parasta ennen -päivämäärät

Valmistaja

Firma Oy

Missä tuote on markkinoilla

Koko maassa Z-ketjun myymälöissä

Virhe

Kaurakeksin ainesosaluettelosta puuttuu muna, jota keksi sisältää. Tuote voi olla vaarallinen kananmunalle allergisille henkilöille.

Toimenpiteet

Firma Oy on itse ryhtynyt toimenpiteisiin tuotteen markkinoilta vetämiseksi ja julkaissut asiasta lehdistötiedotteen. Lisäksi asiasta informoidaan kuluttajia maksullisella ilmoituksella.

Asiakaspalautukset

Kananmunalle allergisia tuotteen ostajia pyydetään palauttamaan tuotteen käärepaperi osoitteeseen Firma Oy, X-katu 2, 12345 Paikkakunta. Ostos hyvitetään.

Lisätietoja

Tuotepäällikkö YY, puhelin (123) 4567 899

Kuntien elintarvikevalvontaviranomaisia pyydetään valvontakäyntien yhteydessä tai muulla tavoin varmistamaan, että tuotteen takaisinvento on toteutettu ja ryhtymään tarvittaessa toimenpiteisiin tuotteiden poistamiseksi myymälöistä.

Asiaa hoitaa Elintarviketurvallisuusvirasto Evirassa ylitarkastaja NN, puh. xx, sähköposti Etunimi.Sukunimi@evira.fi

TUOTTEEN KUVA LÄHETETÄÄN ERILLISENÄ TIEDOSTONA TAI VIITATAAN ELINKENONHARJOITTAJAN KOTISIVUUN, JOLTA TUOTTEEN KUVA LÖYTYY.

* Virhe yksilöidään otsikossa, esim. allergeeni-, merkintävirhe, salmonellaa/hometoksiinia x-tuotteessa tms.