Eviran sähköisten palvelujen tietoturvaohje

1 Tausta

Evira tarjoaa asiakkailleen selainpohjaisia ratkaisuja sähköiseen asiointiin. Osa Eviran sähköisistä palveluista on sähköisesti täytettäviä ja lähetettäviä lomakkeita. Osa näistä sähköisistä palveluista on yksinkertaisia verkkolomakkeita, osa moniosaisia ja vaiheittain eteneviä sähköisiä asiointipalveluja.

Tulostettavat lomakkeet ovat Word- ja PDF-muotoisia lomakkeita, jotka voi ladata tulostettaviksi. Osa tulostettavista lomakkeista on mahdollista myös täyttää tietokoneella ennen tulostusta. Tulostetut ja täytetyt lomakkeet toimitetaan Eviralle postitse.

Sähköisen asioinnin portaalit avautuvat Eviran web-sivuilta käyttäjille, jotka ovat rekisteröityneet ja tunnistautuneet järjestelmien käyttäjiksi. Joidenkin palvelujen osalta käyttäjiltä edellytetään myös rekisteröitymistä viranomaisrekisteriin / rekistereihin: esim. eläintenpitäjärekisteri, metsänviljelyaineiston toimittajarekisteri tai Eviran asiakasrekisteri / IACS –ohjelmiston rekistereihin. Sähköisen asioinnin järjestelmiä ovat mm kasvinterveystodistusten tilausjärjestelmä, tietojen haku kasvinsuojeluainerekisteristä, sikarekisteri ja vuonna 2008 käyttöönotetut lammas- ja vuohirekisterin ilmoitukset, sekä metsänviljelyaineiston rekisterit.

2 Eviran tietoturvastrategia

Eviran tietohallintostrategiassa määritellään tavoitteiksi tietojärjestelmien ja palvelujen kehittäminen siten, että asiakkaille tarjottavat palvelut ovat laadukkaita ja tietojärjestelmät ovat turvallisia.

Evirassa noudatetaan hallinnonalan ja valtionhallinnon ohjeita ja suosituksia. Valtiovarainministeriö (VM) ohjaa ja yhteen sovittaa valtionhallinnon tietoturvallisuutta ja sen kehittämistä. Ohjeita kehittää valtionhallinnon tietoturvallisuuden johtoryhmä (VAHTI), joka on VM:n asettama, tietoturvallisuuden asiantuntemusta laajapohjaisesti edustava ryhmä. VAHTI-ohjeistus kattaa kaikki tietoturvallisuuden osa-alueet. Asiakkaille suositellaan tutustumista valtiohallinnon yleisiin tietoturvaohjeisiin osoitteessa:

http://www.vm.fi/vm/fi/13_hallinnon_kehittaminen/09_Tietoturvallisuus/index.jsp

Eviran tietoturvatoiminnalla pyritään hallitsemaan tietoturvariskit ja pitämään ne hyväksyttävällä tasolla ja siten turvaamaan ydintoiminnan jatkuvuus, tehokkuus ja laatu. Tietoturvajärjestelyillä pyritään siihen, että tiedot ja tietojärjestelmät ovat luotettavia ja valtuutettujen käyttäjien saatavilla. Tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt ja tahot työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa. Tietojen käsittelyyn liittyvät tapahtumat ovat tarvittavassa laajuudessa jäljitettävissä.

3 Eviran sähköisten palvelujen käyttäminen

Suurin osa sähköisistä lomakkeista on käytettävissä ilman tunnistautumista. Joidenkin asiointipalvelujen käyttäminen edellyttää kuitenkin palveluun tunnistautumista.

Eviran verkkoasiointi edellyttää, että teet Eviran kanssa sopimuksen asiasta. Saat käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla pääset kirjautumaan palveluun. Lisäksi saat mahdollisesti kertakäyttöiset tunnusluvut.

Huolehdi omalta osaltasi verkkoasioinnin turvallisuudesta:

- Säilytä saamasi asiointitunnukset huolellisesti. Älä säilytä käyttäjätunnusta, salasanoja ja tunnuslukuja samassa paikassa.
- Suositeltavinta on opetella pysyvät käyttäjätunnukset ulkoa.
- Salasanan muodostamisessa kannattaa muistaa perussääntönä, että se ei saa olla helposti arvattavissa. Esimerkiksi käyttäjän tai käyttäjän omaisen nimi on erittäin huono salasana. Hyvä salasana sisältää isoja ja pieniä kirjaimia, lukuja ja muita kirjoitusmerkkejä
- Älä koskaan anna kenellekään asiointitunnuksiasi, jos niitä kysytään puhelimessa tai sähköpostilla, vaikka kysyjä esittäytyisi esimerkiksi atk-tukihenkilöksi.
- Varmista palveluntarjoajan varmenteesta, että olet oikealla sivustolla. Jos varmennetta ei ole tai se ei ole voimassa, kyseessä voi olla huijausyritys.
- Jos käytät tietokonetta, joka on muidenkin käytössä, poistu kaikista ohjelmista ja palveluista, ennen kuin lähdet pois koneelta.
- Jos olet käyttänyt palveluita, joissa on käsitelty luottamuksellista tietoa, kannattaa myös tyhjentää selaimen välimuisti.

Palvelujen käyttäjien tulee myös huolehtia siitä, että laite, jolla palveluja käytetään, on kunnossa ja että sen ohjelmisto- ja virustorjuntapäivitykset ovat ajan tasalla.