EVIRA TAR EMOT KLAGAN
En föredragare utses för ärendet.

Klagan undersöks

Klagan undersöks inte

ICKE-UTFÖRLIG BEHANDLING

Om det utifrån en preliminär bedömning verkar som att det inte finns skäl att misstänka fel eller försummelser i veterinärens förfarande som omfattas av Eviras behörighet, upphör behandlingen av ärendet vid Evira utan att det egentliga utredningsförfarandet inleds.

Den klagande

Behandlingstid 1–6 mån.

UTFÖRLIG BEHANDLING

UTREDNINGSFASEN
En förklaring begärs av veterinären. Vid behov begärs en motförklaring av den klagande.
Vid behov begärs ett utlåtande av en utomstående sakkunnig.

BEDÖMNINGSFAS
Vid bedömningen av ärendet utnyttjas Eviras interna sakkunskap utifrån skriftliga utredningar.

AVGÖRANDE AV ÄRENDE
Föranleder åtgärder/föranleder inte åtgärder.

Avgörandet skickas till veterinären.

Den klagande underrättas om att ärendet har avgjorts.

Behandlingstid 9–15 mån.

Ärendet undersöks inte, om
- samma ärende är anhängigt vid ett annat ämbetsverk,
- ärendet kan överklagas till domstol, eller
- ärendet inte omfattas av myndighetens behörighet.

Den klagande underrättas om att behandlingen av ärendet har avslutats.

Behandlingstid 1–6 mån.