

Oiva-hymiöt kertovat elintarviketurvallisudesta



Oiva on järjestelmä, jossa elintarvikevalvonnan tulokset tuodaan kuluttajien tietoon. Tarkastustulokset julkaistaan Oiva-raportteina internetissä. Oiva-raportissa arvioidaan hymynaamoin yritysten elintarviketurvallisuuutta. Kun Oiva hymyilee, ovat asiat kuluttajan kannalta hyvin.

YLEISTÄ OIVASTA

Oivassa ovat mukana kaikki ruokakaupat ja kioskit sekä ravintolat, kahvilat, grillit, pikaruokapaikat, pubit, lounasravintolat ja suurkeittiöt. Oiva laajenee vaiheittain kaikkiin elintarvikealan yrityksiin vuoteen 2015 mennessä.

Oivaa koordinoi Elintarviketurvallisuusvirasto Evira, mutta tarkastuksia tekevät kuntien elintarvikevalvojat. Oivan tavoitteena on tulosten julkaisun lisäksi yhtenäistää valvontaa sekä lisätä elintarvikealan toimijoiden ja viranomaisten toiminnan avoimuutta. Oiva kannustaa elintarvikealan yrityksiä pitämään huolta elintarvikehygieniastaan ja tuotteiden turvallisuudesta.

Elintarvikelainsäädäntö ei ole muuttunut, vaan Oiva perustuu nykyisiin voimassa oleviin vaatimuksiin. Arjessa Oiva näkyy eniten siinä, että Oiva-raportit julkaistaan kuluttajien käyttöön.

HAE TULOKSIA OIVAHYMY.FI:SSÄ

Valvontatulokset löytyvät internetistä Oiva-raportin muodossa. Oiva-raportteja julkaistaan sitä mukaa, kun kuntien elintarvikevalvojat tekevät tarkastuksia paikkakunnillaan. Kun tarkastaja on käyntinsä jälkeen tehnyt raportin, se ilmestyy oivahymy.fi -sivustolle noin viikossa. Oiva-raportteja voi hakea osoitteessa **oivahymy.fi > Hae yrityksiä**

Tulostettujen Oiva-raporttien esille laittaminen yrityksen sisäänkäyntien yhteyteen on tällä hetkellä vapaaehtoista, mutta se muuttuu pakolliseksi 1.1.2014.

Oiva

Evira

Näin luet Oiva-raporttia

- **Katso kaikkia yrityksen saamia hymiöitä.** Viimeisimmän tarkastuksen tuloksena näkyy heikoin arvosana. Raportti voi kuitenkin sisältää useamman hymyilevän tuloksen ja vain yhden heikomman arvosanan.
- **Lue kirjalliset Oiva-huomiot.** Oiva-huomioista saat tarkempaa tietoa tarkastajan havainnoista. Niistä näet, miksi arvosana ei ole oivallinen.

OIVA-RAPORTTI JA ARVOSANAT

Elintarviketurvallisuuden tasosta kertovia hymiöarvosanoja on neljä: oivallinen, hyvä, korjattavaa ja huono. Oiva-raportin ulkoasu ja arvosanat ovat yhdenmukaiset koko Suomessa. Kun Oiva hymyilee, ei kuluttajalla ole mitään syytä huoleen.

Oiva-raportti sisältää useita erillisiä hymiöarvosanoja, sillä hymiöitä annetaan tulokseksi kaikista tarkastetuista asiakokonaisuuksista. Tarkastuksen tulos määräytyy sen perusteella, mikä on kaikkien tarkastettujen kohtien heikoin arvosana. Elintarviketurvallisuus voi heikentyä tai vaarantua jo yhdestäkin epäkohdasta.

Saadaksesi tarkemman kuvan yrityksen elintarviketurvallisuuden tasosta lue raportista Oiva-huomiot ja katso kaikkia annettuja hymiöitä, sillä moni niistä voi kuitenkin hymyillä. Lue lisää Oiva-raportista osoitteessa oivahymy.fi > **Tunnethan Oivan?** > **Oiva-raportti**

OIVA-ARVIOINTIASTEIKKO

Tarkastaja nojaa arvioissaan seuraaviin arvosanojen yleiskuvauksiin:



OIVALLINEN

Toiminta on vaatimusten mukaista.



HYVÄ

Toiminnassa on pieniä epäkohtia, jotka eivät heikennä elintarviketurvallisuutta eivätkä johda kuluttajaa harhaan.



KORJATTAVAA

Toiminnassa on epäkohtia, jotka heikentävät elintarviketurvallisuutta tai johtavat kuluttajaa harhaan. Epäkohdat on korjattava määräjassa.



HUONO

Toiminnassa on epäkohtia, jotka vaarantavat elintarviketurvallisuutta tai johtavat kuluttajaa oleellisesti harhaan. Epäkohdat on korjattava välittömästi.

OIVA JA TARKASTUKSET

Tarkastus tehdään pääsääntöisesti ennalta ilmoittamatta, koska on tarkoitus tarkastaa sen hetkistä toimintaa yrityksessä. Jos tarkastettu yritys on saanut jostakin asiasta arvosanan korjattavaa tai huono, tekee kunnan terveystarkastaja aina uuden tarkastuksen. Aiemmin saatu arvosana pysyy voimassa, kunnes tarkastaja toteaa epäkohdan korjatuksi uusintatarkastuksella. Tämän jälkeen julkaistaan uusi Oiva-raportti, jossa näkyvät mahdolliset parannukset.

Oiva-raportteja on julkaistu yrityksiin 1.5.2013 jälkeen tehdyistä tarkastuksista. Kuntien terveystarkastajat tarkastavat yrityksiä kunnan oman valvontasuunnitelman mukaisesti kuten ennenkin. Valvontasuunnitelmassa eri yrityksillä on erilainen tarkastustiheys. Voi siis mennä pidemmänkin aikaa, ennen kuin jonkun tietyn tarjoilupaikan tai myymälän Oiva-raportti on oivahymy-sivustolla luettavissa. Vähitellen hakupalvelusta löytyy kuitenkin kaikki Suomen elintarvikealan yritykset. Lue lisää tarkastuksista osoitteessa oivahymy.fi > **Tunnethan Oivan?** > **Tarkastukset**

Mitä Oiva on:

- Oiva tuo elintarvikehuoneistojen valvontatulokset kuluttajien tietoon.
- Oivassa kuntien elintarvikevalvojat arvioivat yritysten elintarviketurvallisuutta.
- Elintarvikkeiden vähittäismyyntiä ja tarjoilua koskevat tarkastustulokset julkaistaan oivahymy.fi -sivustolla sitä mukaa, kun elintarvikevalvojat tekevät tarkastuksia.
- Oiva laajenee vaiheittain kaikkiin elintarvikealan yrityksiin vuoteen 2015 mennessä.

Mitä Oiva ei ole:

- Oivassa ei arvioida asiakaspalvelun tai muun palvelun tasoa eikä ruoan makua.
- Oiva ei muuta lainsäädännön vaatimuksia tai anna tulkintoja säännöksistä.
- Tarkastettavat asiat eivät muutu.
- Kaikkia Suomen yrityksiä ei tarkasteta yhdellä kertaa. Voi siis mennä pidemmänkin ennen kuin tietyn yrityksen Oiva-raportti on luettavissa.

Tutustu Oivaan tarkemmin osoitteessa:

www.oivahymy.fi

Lisätietoja voit kysyä myös omasta kunnastasi.

