

Pakkausmerkinnät ja takaisinvedot

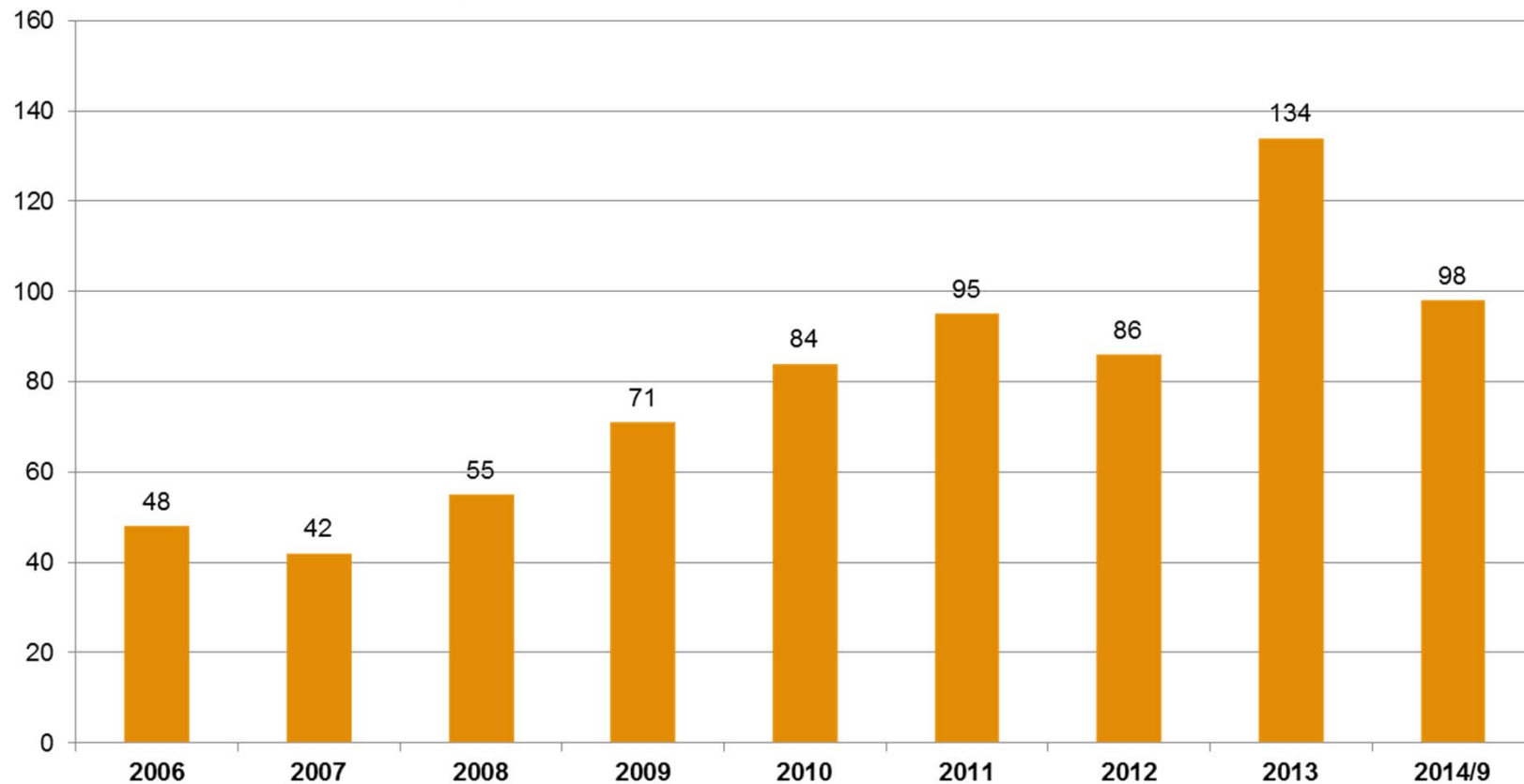
Elintarviketietoseminaari elintarvikealan toimijoille ja valvontaviranomaisille 16.10.2014

Mika Varjonen

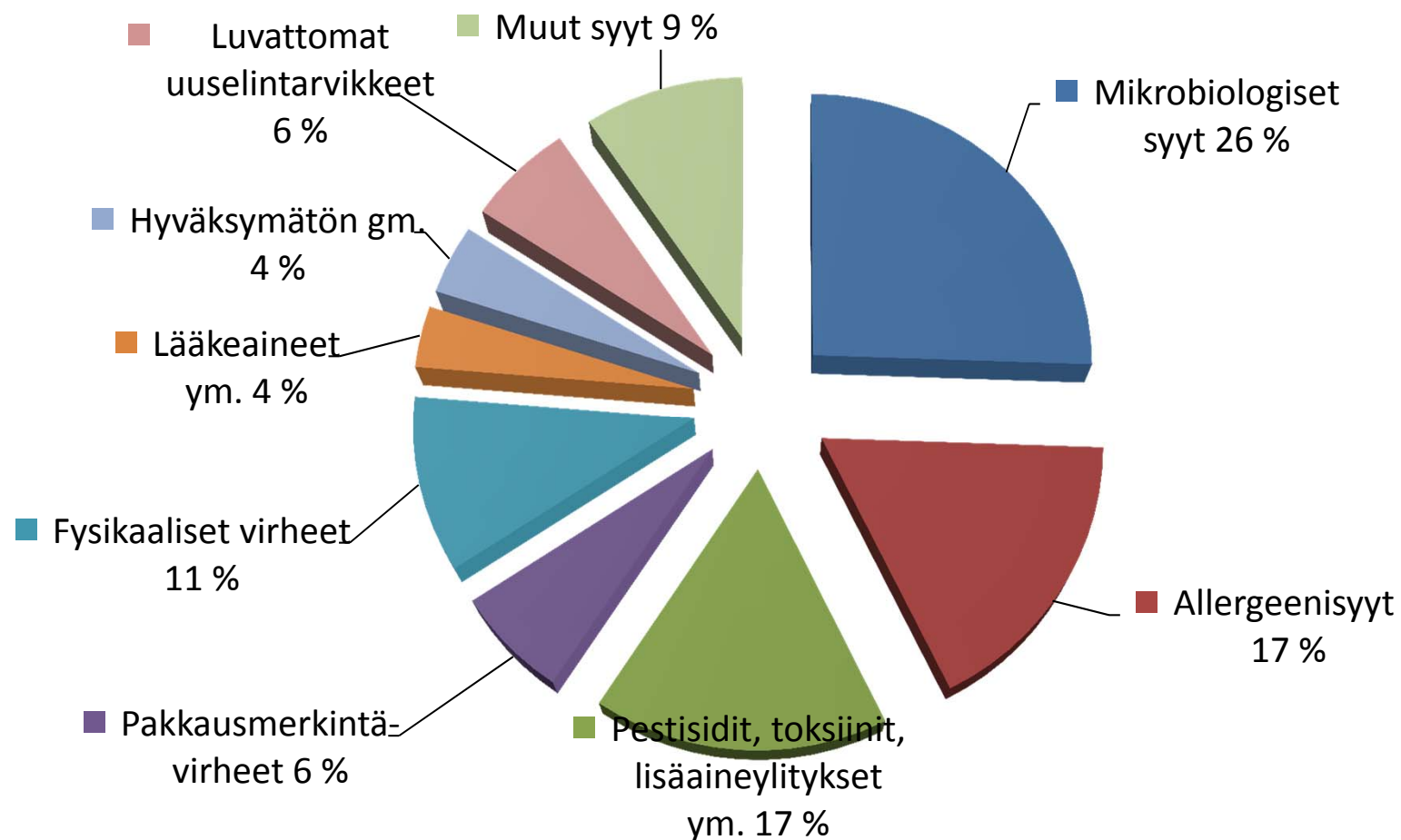
Esityksen sisältö

- Takaisinvetojen määrät viime vuosina
- Kaikki takaisinvedot & pakkausmerkinnöistä johtuneet
- Tyypillisimmät pakkausmerkinnöistä johtuvat takaisinvetosyyt
- Ajatuksia ja päätelmiä

Takaisinvetojen määrä viime vuosina



Takaisinvetojen jakautuminen syittäin 2006-2013



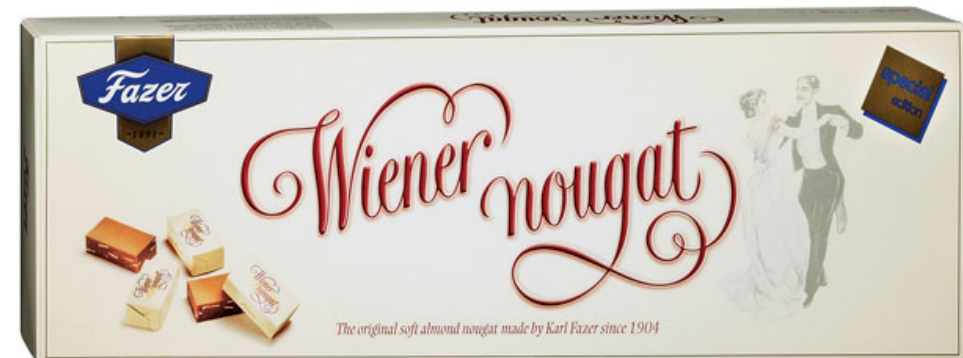
Esimerkkitapaus 1: Ainesosa puuttuu ainesosaluettelosta

”Takaisinvedon syynä on omavalvonnassa havaittu virhe, että jäätelön ainesosaluettelosta puuttuu tuotteen sisältämä vehnä jauho.”



Esimerkkitapaus 2: Tuote kontaminoitunut allergeenilla

- ”Valmistajalta saatujen tietojen mukaan kyseessä on ristikontaminaatio; osa tuotteesta on valmistettu samassa sekoittimessa, kuin nougat, joka sisältää maitoa.”



Esimerkkitapaus 3: Kotimaiset kielet puuttuvat

- ”... on ilmoittanut vetäneensä puuttuvien suomenkielisten pakkausmerkintöjen vuoksi kolme makeistuotetta myynnistä. Tuotteet tullaan palauttamaan myyntiin kun pakkausmerkinnät on korjattu.”



Esimerkkitapaus 4: Väärä tuote pakkauksessa

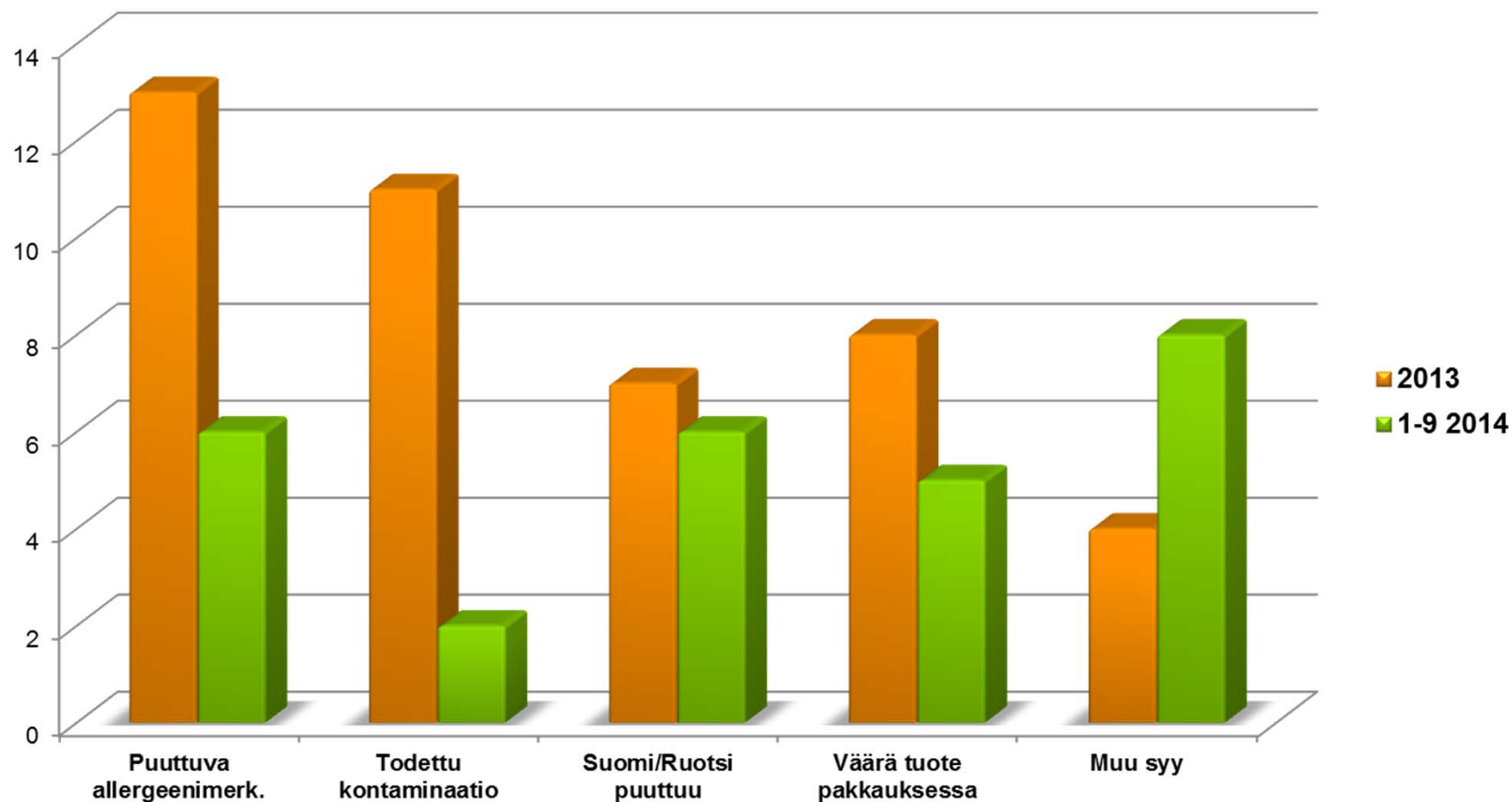
- ”Osassa erän pakkauksista on tavallisen makkaran sijaan maitoa sisältävää juustomakkaraa. Maidolle allergisille kuluttajille voi tästä syystä aiheutua tuotteesta allerginen reaktio. Muille kuluttajille tuote on normaalisti käyttökelpoinen.”



Muita pakkausmerkintävirheitä

- Virheellinen ”-ton” –merkintä (esim. gluteeniton.)
- Allergeeni (esim. sulfiitti) vain E-koodilla
- Puuttuva/väärä päiväysmerkintä
- (Puuttuva käyttöohje tai varoitusmerkintä)

Pakkausmerkintöihin liittyneet takaisinvedot 2013 - 9/2014



Ajatuksia ja päätelmiä

- Miksi tilanne on syntynyt?
 - Mittakaavaedun tavoittelu
 - Helpon rahan tavoittelu
 - Uudet työntekijät
 - Inhimillinen erehdys
 - Huolimattomuus
- Takaisin veto on joko "Withdrawal" tai "Recall"
- Korjaustoimet toisinaan mahdollisia

Kiitos kaikille ajastanne!

12

Helsinki 16.10.2014

